

StarLine M36

StarLine M36

08/10/2020

| | | |
|---------|---|----|
| 1 | Инструкция по эксплуатации..... | 6 |
| 2 | Схема подключения..... | 7 |
| 3 | Программное обеспечение..... | 8 |
| 4 | Обратная связь..... | 9 |
| 5 | Инструкция по эксплуатации..... | 10 |
| 5.1 | Общее описание..... | 10 |
| 5.2 | Технические характеристики..... | 10 |
| 5.3 | Описание работы..... | 10 |
| 5.4 | Общее описание..... | 11 |
| 5.4.1 | Индикация светодиода на корпусе..... | 11 |
| 5.5 | Технические характеристики..... | 12 |
| 5.6 | Описание работы..... | 13 |
| 5.6.1 | Управление предпусковым подогревателем..... | 13 |
| 5.6.2 | Мониторинг..... | 13 |
| 5.6.3 | Управление с помощью SMS-команд..... | 14 |
| 5.6.3.1 | Основные команды..... | 14 |
| 5.6.3.2 | Дополнительные команды..... | 15 |
| 6 | Схема подключения..... | 18 |
| 7 | Программное обеспечение..... | 20 |
| 7.1 | Версия 1.22.0..... | 20 |
| 7.2 | Версия 1.21.1..... | 20 |
| 7.3 | Версия 1.21.0..... | 20 |
| 7.4 | Версия 1.20.0..... | 20 |
| 7.5 | Версия 1.19.1..... | 21 |
| 7.6 | Версия 1.18.0..... | 21 |
| 7.7 | Версия 1.17.0..... | 21 |
| 7.8 | Версия 1.16.0..... | 21 |
| 7.9 | 1.22.0..... | 23 |
| 7.9.1 | Новые функции..... | 23 |

| | | |
|----------|---|----|
| 7.9.1.1 | Добавлена поддержка итальянского языка..... | 23 |
| 7.9.1.2 | Добавлена поддержка OBD-запросов в связке E96BT+M66/GSM-GPS | 23 |
| 7.9.2 | Исправленные ошибки..... | 23 |
| 7.9.3 | Известные ошибки | 23 |
| 7.10 | 1.21.1..... | 25 |
| 7.10.1 | Новые функции | 25 |
| 7.10.2 | Исправленные ошибки..... | 25 |
| 7.10.3 | Известные ошибки | 25 |
| 7.11 | 1.21.0..... | 26 |
| 7.11.1 | Новые функции | 26 |
| 7.11.1.1 | Изменено расположение настройки «Запрос OBD-ошибок» в приложении StarLine Мастер | 26 |
| 7.11.2 | Исправленные ошибки..... | 26 |
| 7.11.3 | Известные ошибки | 26 |
| 7.12 | 1.20.0..... | 28 |
| 7.12.1 | Новые функции | 28 |
| 7.12.1.1 | Добавлено выполнение гибкой логики для E96BT по команде с сервера или SMS | 28 |
| 7.12.2 | Исправленные ошибки..... | 28 |
| 7.12.3 | Известные ошибки | 28 |
| 7.13 | 1.19.1..... | 30 |
| 7.13.1 | Новые функции | 30 |
| 7.13.1.1 | Добавлено информирование пользователя о потере связи по BLE между Мастер-6 GSM+GPS, M66 и E96 | 30 |
| 7.13.1.2 | Добавлена поддержка тревоги штатной системы охраны в связке Мастер-6 GSM+GPS, M66 с E96BT | 31 |
| 7.13.2 | Исправленные ошибки..... | 31 |
| 7.13.3 | Известные ошибки | 31 |
| 7.14 | 1.18.0..... | 33 |
| 7.14.1 | Новые функции | 33 |
| 7.14.1.1 | Добавлена поддержка модуля GSM+GPS..... | 33 |
| 7.14.1.2 | Реализована работа всех цифровых SMS-команд с добавлением символа "#" в конце | 33 |
| 7.14.2 | Исправленные ошибки..... | 33 |
| 7.14.3 | Известные ошибки | 34 |
| 7.15 | 1.17.0..... | 35 |
| 7.15.1 | Новые функции | 35 |
| 7.15.1.1 | Добавлена функция автоматической установки времени в основной блок E96BT | 35 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 7.15.1.2 | Расширен диапазон напряжений в условиях ГЛ для М66 до 32В..... | 35 |
| 7.15.1.3 | Увеличено количество символов в USSD-запросе..... | 36 |
| 7.15.1.4 | Реализован режим пересылки на телефон М1 всех входящих SMS и USSD команд..... | 36 |
| 7.15.2 | Исправленные ошибки..... | 36 |
| 7.15.3 | Известные ошибки | 37 |
| 7.16 | 1.16.0..... | 38 |
| 8 | Обратная связь | 39 |
| 8.1 | Помогите нам сделать инструкции для охранных комплексов лучше. | 39 |
| 8.2 | Отправляйте свои вопросы и предложения. Для этого заполните форму, представленную ниже: | 39 |

1 Инструкция по эксплуатации

2 Схема подключения

3 Программное обеспечение

4 Обратная связь

5 Инструкция по эксплуатации

5.1 Общее описание

5.2 Технические характеристики

5.3 Описание работы

5.4 Общее описание

Модуль **StarLine M36** позволяет управлять предпусковыми подогревателями Webasto и Eberspacher и отслеживать местоположение автомобиля. Управление подогревателем осуществляется по цифровым шинам.

Местоположение автомобиля определяется с помощью системы глобальной спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС. Отслеживать перемещения объекта можно в режиме реального времени с компьютера в личном кабинете на сайте starline.online или в мобильном приложении StarLine. Для входа в личный кабинет используйте логин и пароль, указанные на пластиковой карте владельца.

Телефон технической поддержки,
по России звонок бесплатный

8-800-333-80-30

По запросу владельца трекер пришлет SMS-сообщение с координатами местоположения объекта с интернет-ссылкой на карту.

5.4.1 Индикация светодиода на корпусе

В течение часа после подключения питания к трекеру светодиод горит постоянно, затем мигает с частотой 1 раз в 10 секунд.

| Цвет светодиода | Значение |
|-----------------|---|
| красный | питание подключено, нет соединения с сервером |
| синий | соединение с сервером установлено, координат по GPS-ГЛОНАСС нет |
| зеленый | соединение с сервером установлено, координаты по GPS-ГЛОНАСС есть |
| фиолетовый | трекер подключен к компьютеру и запущено приложение «StarLine Мастер» |

5.5 Технические характеристики

| Параметр | Значение |
|--|--|
| Стандарт GSM | 900-1800 МГц |
| Количество SIM карт | 1 NanoSIM |
| Исполнение антенны GSM | встроенная |
| Исполнение GPS/ГЛОНАСС приемника | встроенный |
| Интерфейсы | 1 USB |
| Чувствительность GPS/ГЛОНАСС приемника | <ul style="list-style-type: none"> • -148dBm – “холодный” старт • -163dBm – “горячий” старт • -165dBm – в режиме слежения |
| Напряжение питания | 8-32 В |
| Ток потребления | 10.4 мА |
| Диапазон рабочих температур | от -40 до +85 °С |
| Габариты основного блока | 64x44x13,5мм |
| Вес | 33г |

5.6 Описание работы

- 5.6.1 Управление предпусковым подогревателем
- 5.6.2 Мониторинг
- 5.6.3 Управление с помощью SMS-команд
 - 5.6.3.1 Основные команды
 - 5.6.3.2 Дополнительные команды

5.6.1 Управление предпусковым подогревателем

Управление предпусковым подогревателем осуществляется по команде владельца одним из способов:

- SMS-командой **221**;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте starline.online.

Время работы подогревателя в этом режиме — 20 минут. Его можно изменить в личном кабинете на сайте starline.online или в мобильном приложении StarLine.

Если предпусковой подогреватель имеет штатные настройки, отличные от установленных в личном кабинете, то время работы может отличаться от указанного.

Для продления работы необходимо повторно отправить команду включения предпускового подогревателя.

Отключить предпусковой подогреватель можно одним из способов:

- SMS-командой **220**;
- из мобильного приложения StarLine;
- из личного кабинета на сайте starline.online.

5.6.2 Мониторинг

Отслеживайте местоположение объекта онлайн на сайте starline.online или в мобильном приложении StarLine.

В модуле предусмотрено три режима мониторинга:

- **мониторинг по датчику движения**

В этом режиме отслеживание местоположения объекта начинается после начала движения.

- **постоянное отслеживание местоположения (по умолчанию)**

В этом режиме мониторинг объекта осуществляется постоянно.

- **мониторинг каждые 30 минут**

В этом режиме трекер каждые 30 минут включает ГЛОНАСС/GPS-приемник. Если спутники не будут найдены, то приемник будет выключен через 5 минут.

Выбрать удобный режим мониторинга можно в приложении [StarLine Мастер](#).

5.6.3 Управление с помощью SMS-команд

Для управления трекером и получения уведомлений запишите номер владельца (M1) в память трекера.

По умолчанию с номера M1 все команды отправляются без GSM-пароля.

Для записи телефонного номера, как телефона M1 (если он еще не записан) и создания GSM-пароля, отправьте SMS-команду **XXXX M1 YYY TEL**,

где **XXXX** — сервисный код, указанный на пластиковой карте владельца,

YYY — задайте GSM-пароль,

TEL — телефонный номер в формате +7xxx xxx xx xx, который будет записан как M1.

Список SMS-команд приведен в таблице.

5.6.3.1 Основные команды

| Команда | Описание |
|----------------|--|
| 221 | Запустить предпусковой подогреватель |
| 220 | Остановить предпусковой подогреватель |
| 40 | Запрос координат автомобиля |
| GPS | |
| 45 | Запрос баланса SIM-карты и качества сигнала GSM+GPRS |
| БАЛАНС | |
| ДЕНЬГИ | |
| BALANCE | |
| MONEY | |
| XXX | Запрос баланса SIM-карты, где xxx — код запроса оператору баланса (USSD-запрос) |

5.6.3.2 Дополнительные команды

| Команда | Описание |
|-------------|--|
| 06 | Запрос GSM-пароля |
| GSMPSW? | |
| 07 | Запрос списка телефонов, записанных в память трекера |
| ТЕЛ | |
| ТЕЛЕФОНЫ | |
| TEL | |
| PHONES | |
| 09 | Запрос информации о качестве сигнала GSM, значении напряжения АКБ, версии ПО компонентов системы |
| ИНФО | |
| INFO | |
| 0000XXXX | Запись нового гостевого GSM-пароля, где XXXX – новый пароль |
| 0000 XXXX | |
| GSMPSWXXXX | |
| GSMPSW XXXX | |
| 000111XXX | Запись нового телефона M1, где XXX - новый номер телефона в формате +7555555555. Телефон владельца (M1) удалить нельзя. |
| 000111 XXX | |
| M111XXX | |
| M111 XXX | |

| Команда | Описание |
|-----------------|--|
| 9900PIN11XXX | Экстренная смена номера владельца M1: PIN — код экстренного снятия с охраны (с гостевых телефонов необходимо вводить еще и GSM-пароль); XXX — новый номер телефона. Номер телефона должен начинаться с '+', далее код страны и номер телефона внутри страны (должен содержать не меньше 5 цифр). Данную команду можно отправить с любого телефона. |
| 9900 PIN 11 XXX | |
| ЭM1PIN11XXX | |
| EM1PIN11XXX | |
| 00491 | Отключение GPS |
| GPS- | |
| 00492 | Включение GPS |
| GPS+ | |
| GPS? | Запрос состояния GPS |
| ПОРОГБАЛАНСА X | Запись нижнего порога оповещения о снижении баланса на SIM-карте, где X — значение в рублях (могут быть отрицательными) |
| ПОРОГБАЛАНСА ? | Запрос нижнего порога оповещения о снижении баланса на SIM-карте |
| ПОРОГАКБ ХХ.X | Запись нижнего порога оповещения о снижении заряда АКБ, где ХХ.X — значение напряжения (от 10.0 до 12.0 В). |
| ПОРОГАКБ ? | Запрос нижнего порога оповещения о снижении заряда АКБ |
| 00550 | Отключение GPRS |
| GPRS- | |
| 00551 | Включение GPRS |
| GPRS+ | |
| GPRS? | Запрос состояния GPRS |
| 00520 | Отключение SMS-оповещения о переходе в роуминг |
| 00521 | Включение SMS-оповещения о переходе в роуминг |
| 00522 | Включение SMS-оповещения о переходе в роуминг с автоматическим отключением GPRS |

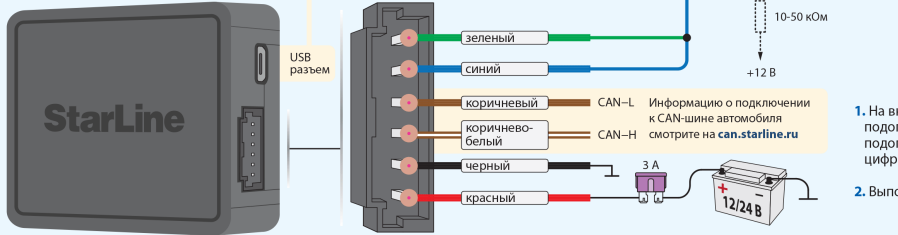
| Команда | Описание |
|---------|---|
| 00523 | Включение GPRS в роуминге |
| 00524 | Отключение GPRS в роуминге |
| 009500 | Включение управления комплексом с телефонов, не зарегистрированных в памяти. |
| ГОСТЬ+ | |
| GUEST+ | |
| 009501 | Отключение управления комплексом с телефонов, не зарегистрированных в памяти. |
| ГОСТЬ- | |
| GUEST- | |
| 00961 | Запрашивать пароль для M1 (необходимо в начале текста с командой вводить установленный GSM-пароль, например, для запроса координат отправьте следующее SMS-сообщение 1234 40 , где 1234 - GSM-пароль, 40 - номер команды). |
| M1PSW+ | |
| 00960 | Не запрашивать пароль для M1. |
| M1PSW- | |

6 Схема подключения

StarLine M36 Схема подключения

Подключение предпусковых подогревателей Webasto с управлением по цифровой шине

Для удобной настройки, диагностики и обновления ПО используйте программу **StarLine Macrep**, которая доступна для скачивания на сайте help.starline.ru/slm. Для входа в программу используйте сервисный код, указанный на пластиковой карте владельца.



1. На вкладке «Запуск двигателя» в разделе «Предпусковой подогреватель» для параметра «Тип запуска предпускового подогревателя» выберите из списка значение «Webasto по цифровой шине».
2. Выполните подключение в соответствии со схемой.

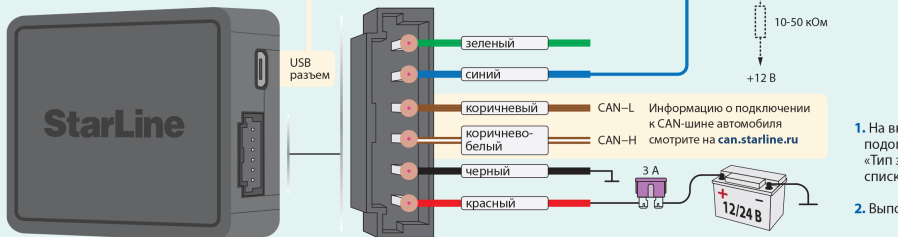
Федеральная служба поддержки StarLine.
Звонок бесплатный.

| | |
|-----------|---------------------|
| Россия | 8-800-333-80-30 |
| Москва | (495) 935-80-30 |
| Беларусь | 8-10-8000-333-80-30 |
| Казахстан | 8-800-070-80-30 |
| Киргизия | 0-800-111-80-30 |
| Украина | 0-800-502-308 |

Горячая линия для профессионалов установок.
Звонок бесплатный
с мобильных РФ (МТС, Билайн, МегаФон) 0797

Подключение предпусковых подогревателей Eberspächer с управлением по цифровой шине

Для удобной настройки, диагностики и обновления ПО используйте программу **StarLine Macrep**, которая доступна для скачивания на сайте help.starline.ru/slm. Для входа в программу используйте сервисный код, указанный на пластиковой карте владельца.



1. На вкладке «Запуск двигателя» в разделе «Предпусковой подогреватель» установите «галочку» для параметра «Тип запуска предпускового подогревателя» выберите из списка значение «Eberspächer по цифровой шине».
2. Выполните подключение в соответствии со схемой.

Рекомендации по размещению

Модуль необходимо разместить так, чтобы его крышка (сторона с логотипом StarLine) была направлена в сторону неба. При установке корпус модуля нельзя закрывать металлическими предметами и покрытиями. Сигнал ГЛОНАСС+GPS спутников проходит сквозь стекло, пластмассу, декоративную обшивку дверей, но не проходит через металлический кузов, металлизированную тонировку и другие металлические предметы.

StarLine M36

Управление с помощью SMS-команд

Для управления трекером и получения уведомлений запишите номер владельца (M1) в память трекера.

С номера M1 все команды отправляются без GSM-пароля. Для отправки команд с других номеров необходимо в начале текста с командой вводить установленный GSM-пароль (например, для запроса координат отправьте следующее SMS-сообщение **1234 40**, где **1234** - GSM-пароль, **40** - номер команды).

Для записи телефонного номера, как телефона M1 (если он еще не записан) и создания GSM-пароля, отправьте SMS-команду **XXXX M1 YYYY TEL**, где **XXXX** — сервисный код, указанный на пластиковой карте владельца, **YYYY** — задайте GSM-пароль,

TEL — телефонный номер в формате +7xxx xxx xx xx, который будет записан как M1.

Список SMS-команд приведен в таблице:

| Текст SMS-команды | Описание |
|------------------------|--|
| 221 | Запустить предпусковой подогреватель |
| 220 | Остановить предпусковой подогреватель |
| 40 | Запрос координат автомобиля |
| GPS | |
| 45 | |
| БАЛАНС | Запрос баланса SIM-карты и качества сигнала GSM+GPRS |
| ДЕНЬГИ | |
| BALANCE | |
| MONEY | |
| 000111XXXX | |
| 000111 XXXX | Запись нового телефона M1, где XXX — новый номер телефона в формате +7555555555. Телефон владельца (M1) удалить нельзя. |
| M111XXXX | |
| M111 XXXX | |
| 9900PIN1XXXX | |
| 9900 PIN 1 XXXX | Экстренная смена номера владельца M1: PIN — код экстренного снятия с охраны (с гостевых телефонов необходимо вводить еще и GSM-пароль); XXX — новый номер телефона. Номер телефона должен начинаться с '+', далее код страны и номер телефона внутри страны (должен содержать не меньше 5 цифр). Данную команду можно отправить с любого телефона. |
| ЭM1PIN1XXXX | |
| EM1PIN1XXXX | |
| | |



Разработчик и производитель, НПО Старлайн, оставляет за собой право на внесение технических улучшений, не отраженных в данной схеме.

Информация об обновлениях, актуальные версии инструкций по эксплуатации и установке смотрите на сайте www.starline.ru в разделе «Каталог». Карты монтажа на различные модели автомобилей смотрите на сайте install.starline.ru

Подробную инструкцию по эксплуатации смотрите на help.starline.ru

Мониторинг со смартфона

Для отслеживания местоположения и управления предпусковым подогревателем скачайте бесплатное приложение StarLine.



Available on the iPhone
App Store



Google play



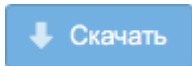
Общие требования к монтажу

1. Комплекс предназначен для установки на транспортные средства с напряжением бортового питания 12 В и 24 В.
2. Перед монтажом комплекса убедитесь в исправности цепей электрооборудования транспортного средства, к которым будет подключен охранный комплекс, а также в отсутствии индикации ошибок штатного оборудования транспортного средства.
3. Монтаж комплекса следует производить в соответствии со схемой подключения.
4. В первую очередь следует подключать провод «массы» комплекса с помощью штатного болта (гайки) «массы».
5. Прокладку проводов необходимо производить как можно дальше от источников электрических помех: катушек зажигания, высоковольтных проводов и т.п. Обратите внимание на то, чтобы провода не соприкасались с движущимися частями конструкции транспортного средства: педалями, рулевыми тягами и т.д.
6. Основной блок и другие компоненты комплекса подключайте к разъемам кабелей только после завершения монтажа.
7. Установка комплекса должна производиться только специально обученными квалифицированными специалистами.
8. При программировании параметров комплекса устанавливаемые параметры не должны противоречить требованиям инструкции по эксплуатации автомобиля.

7 Программное обеспечение

Для обновления ПО основного блока используйте программу [StarLine Master](#)

7.1 Версия 1.22.0

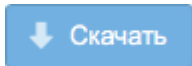


Выпущена 17.12.2019

- Добавлена поддержка итальянского языка

→ [Подробное описание версии 1.22.0](#)

7.2 Версия 1.21.1

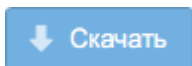


Выпущена 22.10.2019

- Новых функций нет

→ [Подробное описание версии 1.21.1](#)

7.3 Версия 1.21.0

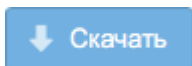


Выпущена 09.10.2019

- Изменено расположение настройки «Запрос OBD-ошибок» в приложении StarLine Мастер

→ [Подробное описание версии 1.21.0](#)

7.4 Версия 1.20.0

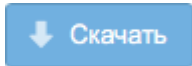


Выпущена 05.08.2019

- Добавлено выполнение гибкой логики для E96BT по команде с сервера или SMS

[→ Подробное описание версии 1.20.0](#)

7.5 Версия 1.19.1

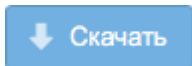


Выпущена 03.06.2019

- Добавлено информирование пользователя о потере связи по BLE между Мастер-6 GSM+GPS, M66 и E96
- Добавлена поддержка тревоги штатной системы охраны в связке Мастер-6 GSM+GPS, M66 с E96BT

[→ Подробное описание версии 1.19.1](#)

7.6 Версия 1.18.0

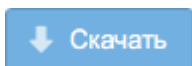


Выпущена 18.03.2019

- Добавлена поддержка модуля GSM+GPS
- Реализована работа всех цифровых SMS-команд с добавлением символа "#" в конце

[→ Подробное описание версии 1.18.0](#)

7.7 Версия 1.17.0

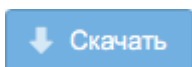


Выпущена 11.12.2018

- Реализована функция автоматической установки времени в основной блок E96BT

[→ Подробное описание версии 1.17.0](#)

7.8 Версия 1.16.0



Выпущена  08.10.2018

Первая публичная версия.

7.9 1.22.0

↓ Скачать

Выпущена  17.12.2019

- 7.9.1 Новые функции
 - 7.9.1.1 Добавлена поддержка итальянского языка
 - 7.9.1.2 Добавлена поддержка OBD-запросов в связке E96BT+M66/GSM-GPS
- 7.9.2 Исправленные ошибки
- 7.9.3 Известные ошибки

7.9.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 | GSM+GPS | M22-96 | M67-96 |
|---|-----|-----|-----|---------|--------|--------|
| Добавлена поддержка итальянского языка | • | • | • | • | • | • |
| Добавлена поддержка OBD-запросов в связке E96BT+M66/GSM-GPS | | | • | • | | |

7.9.1.1 Добавлена поддержка итальянского языка

M18

M36

M66

GSM+GPS

M22-96

M67-96

7.9.1.2 Добавлена поддержка OBD-запросов в связке E96BT+M66/GSM-GPS

M66

GSM+GPS

7.9.2 Исправленные ошибки

1.

M18 M36 M66 GSM+GPS

 Происходил сброс модема из-за большого количества непрочитанных СМС.
2.

M18 M36 M66 GSM+GPS

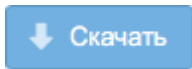
 Иногда GSM-модем мог становиться "вне зоны доступа" на несколько часов при наличии GSM-сети.

7.9.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра

2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
3. **M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4. **M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя и предпускового подогревателя в режиме дистанционного или автоматического запуска охранном комплексом E96BT.
5. **M66** **GSM+GPS** В режиме внешнего трекера на сервер не отправляются события о сработке датчика удара по предупредительному уровню и о сработке дополнительного датчика по уровню 2.
6. **1.X.X** В некоторых случаях соединение с сервером отсутствует длительное время из-за ошибок в настройке мобильного интернета.
7. **1.X.X** **M66** **GSM+GPS** В связке E96BT+M66/GSM-GPS при соединении по BLE запрос OBD-ошибок выполняется каждую минуту вне зависимости от включенного зажигания и скорости.
8. **M36** **M22-96** **M67-96** Не работают события и условия ГЛ связанные с предпусковым подогревателем.
9. **1.X.X** **M66** **GSM+GPS** В связке E96BT+M66/GSM-GPS некорректно передается значение топлива на сервер.

7.10 1.21.1



Выпущена  22.10.2019

- [7.10.1 Новые функции](#)
- [7.10.2 Исправленные ошибки](#)
- [7.10.3 Известные ошибки](#)












7.10.1 Новые функции

Новых функций нет

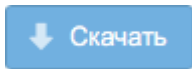
7.10.2 Исправленные ошибки

1. При любом сохранении настроек программой StarLine Master отключался функция запроса OBD-ошибок.

7.10.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра
2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
3.  Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4.  M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
5.    В некоторых случаях GSM-модем может стать недоступным до сброса питания устройства.
6.      Происходит сброс модема из-за большого количества непрочитанных СМС.
7.  Иногда GSM-модем может становиться "вне зоны доступа" на несколько часов при наличии GSM-сети.

7.11 1.21.0



Выпущена 09.10.2019

- 7.11.1 Новые функции
 - 7.11.1.1 Изменено расположение настройки «Запрос OBD-ошибок» в приложении StarLine Мастер
- 7.11.2 Исправленные ошибки
- 7.11.3 Известные ошибки

7.11.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 | GSM+GPS | M22-96 | M67-96 |
|--|-----|-----|-----|---------|--------|--------|
| Изменено расположение настройки «Запрос OBD-ошибок» в приложении StarLine Мастер | | • | • | | • | • |

7.11.1.1 Изменено расположение настройки «Запрос OBD-ошибок» в приложении StarLine Мастер



Настройка «Запрос OBD-ошибок» была перенесена из раздела «Функции управления» в раздел «Сигналы состояния» настроек CAN.



7.11.2 Исправленные ошибки

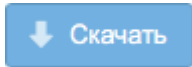
1. Вход XS1-1, настроенный на отрицательную полярность, считался активным при отсутствии на нем потенциала.
2. Исправлен алгоритм возврата на основную SIM-карту с дополнительной, если выбрано использование двух SIM-карт с приоритетом.

7.11.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра

2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
3. **M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4. **M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
5. **1.21.0** При любом сохранении настроек программой StarLine Master отключается функция запроса OBD-ошибок.

7.12 1.20.0



Выпущена 05.08.2019

- 7.12.1 Новые функции
 - 7.12.1.1 Добавлено выполнение гибкой логики для E96BT по команде с сервера или SMS
- 7.12.2 Исправленные ошибки
- 7.12.3 Известные ошибки

7.12.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 | GSM-GPS |
|---|-----|-----|-----|---------|
| Добавлено выполнение гибкой логики для E96BT по команде с сервера или SMS | | | • | • |

7.12.1.1 Добавлено выполнение гибкой логики для E96BT по команде с сервера или SMS

M66 **GSM+GPS**

В связке E96BT+M66 при приходе команды на M66 с сервера или SMS о выполнении гибкой логики, она будет запущена на E96BT.

7.12.2 Исправленные ошибки

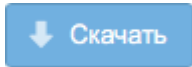
1. **M66** **GSM+GPS** Исправлена ошибка, при которой в случае соединения с оператором больше 20 секунд, система не дозванивается до абонента.
2. Исправлена ошибка, из-за которой для используемой в устройстве SIM-карты Мегафон не пересылался код личного кабинета на телефон M1.
3. Исправлена ошибка, из-за которой в некоторых случаях устройство не соединялось с сервером после SMS-команды перерегистрации до выключения/включения GPRS или сброса модема.

7.12.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра
2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.

3. **M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4. **M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
5. **1.19.0** **GSM+GPS** Настройка "Включить оповещение о потере метки в движении" доступна для редактирования, хоть и не поддерживается устройством.

7.13 1.19.1



Выпущена 03.06.2019

- 7.13.1 Новые функции
 - 7.13.1.1 Добавлено информирование пользователя о потере связи по BLE между Мастер-6 GSM+GPS, M66 и E96
 - 7.13.1.2 Добавлена поддержка тревоги штатной системы охраны в связке Мастер-6 GSM+GPS, M66 с E96BT
- 7.13.2 Исправленные ошибки
- 7.13.3 Известные ошибки

7.13.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 | Мастер-6 GSM+GPS |
|---|-----|-----|-----|------------------|
| Добавлено информирование пользователя о потере связи по BLE между Мастер-6 GSM+GPS, M66 и E96 | | | • | • |
| Добавлена поддержка тревоги штатной системы охраны в связке Мастер-6 GSM+GPS, M66 с E96BT | | | • | • |

7.13.1.1 Добавлено информирование пользователя о потере связи по BLE между Мастер-6 GSM+GPS, M66 и E96

M66 **GSM+GPS**

В списке дополнительных оповещений по SMS появилась новая настройка — оповещение при потере связи с внешним основным блоком.

Если нет связи с основным блоком в течение 1 минуты, то на телефон M1 придет сообщение «Потеряна связь с внешним ОБ», при более длительном отсутствии связи — сообщение «Связь с внешним ОБ отсутствует долгое время»

| Каналы и CAN | Основные параметры | Статусный выход | Гибкая логика | Телематика | Настройка датчиков |
|--|--------------------|-----------------|---------------|------------|--|
| Дополнительные оповещения через SMS | | | | | |
| Звонок с постороннего номера и неверный ввод пароля (3 раза) | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> M1 |
| SMS с постороннего номера с неверным паролем (3 раза) | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> M1 |
| Низкое напряжение АКБ автомобиля | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> M1 |
| Низкое напряжение АКБ, В | | | | | <input type="text" value="12"/> |
| Разряд батарейки в метке | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> M1 |
| Обновление ПО | | | | | <input type="checkbox"/> M1 |
| Потеря связи с внешним ОБ | | | | | <input type="checkbox"/> M1 |

7.13.1.2 Добавлена поддержка тревоги штатной системы охраны в связке Мастер-6 GSM+GPS, M66 с E96BT

M66 **GSM+GPS**

По тревоге штатной системы охраны придет SMS-оповещение на телефон M1.

7.13.2 Исправленные ошибки

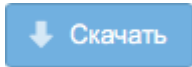
- GSM+GPS** Добавлена страховая телематика и настройка режима работы (внешний GSM/GPS-модуль или умный трекер).
- 1.19.0** Исправлена ошибка, из-за которой некорректно отображались треки в дальневосточных регионах (большой частью попадали в Тихий океан).

7.13.3 Известные ошибки

- Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра
- Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
- M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
- M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
- M66** **GSM+GPS** Если время соединения с оператором больше 20 секунд, система не дозванивается до абонента.
- 1.X.X** Для используемой в устройстве SIM-карты Мегафон не пересылается код личного кабинета на телефон M1.

7. **1.X.X** В некоторых случаях устройство не соединяется с сервером после SMS-команды перерегистрации до выключения/включения GPRS или сброса модема.

7.14 1.18.0



Выпущена 18.03.2019

- 7.14.1 Новые функции
 - 7.14.1.1 Добавлена поддержка модуля GSM+GPS
 - 7.14.1.2 Реализована работа всех цифровых SMS-команд с добавлением символа "#" в конце
- 7.14.2 Исправленные ошибки
- 7.14.3 Известные ошибки

7.14.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 | GSM+GPS |
|---|-----|-----|-----|---------|
| Добавлена поддержка модуля GSM+GPS | | | | • |
| Реализована работа всех цифровых SMS-команд с добавлением символа "#" в конце | • | • | • | • |

7.14.1.1 Добавлена поддержка модуля GSM+GPS

GSM+GPS

Добавлена поддержка нового устройства - модуля GSM+GPS, предназначенного для совместного использования с охранными комплексами StarLine E96 BT, StarLine E66 BT.

7.14.1.2 Реализована работа всех цифровых SMS-команд с добавлением символа "#" в конце

Цифровая SMS-команда работает и по-старому, и по-новому, то есть с добавлением символа "#" в конце.

Например, **00581** и **00581#**.

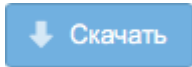
7.14.2 Исправленные ошибки

1. **M66** В связке E96+M66 исправлен автоматический выход из режима настройки по BLE ОБ E96.

7.14.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра
2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
3. **M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4. **M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
5. **GSM+GPS** Отсутствует страховая телематика и настройка режима работы (внешний GSM/GPS-модуль или умный трекер).

7.15 1.17.0



Выпущена 11.12.2018

- 7.15.1 Новые функции
 - 7.15.1.1 Добавлена функция автоматической установки времени в основной блок E96BT
 - 7.15.1.2 Расширен диапазон напряжений в условиях ГЛ для M66 до 32В
 - 7.15.1.3 Увеличено количество символов в USSD-запросе
 - 7.15.1.4 Реализован режим пересылки на телефон M1 всех входящих SMS и USSD команд
- 7.15.2 Исправленные ошибки
- 7.15.3 Известные ошибки

7.15.1 Новые функции

| Функция | M18 | M36 | M66 |
|--|-----|-----|-----|
| Добавлена функция автоматической установки времени в основной блок E96BT | | | • |
| Расширен диапазон напряжений в условиях ГЛ для M66 до 32В | | | • |
| Увеличено количество символов в USSD-запросе | • | • | • |
| Реализован режим пересылки на телефон M1 всех входящих SMS и USSD команд | • | • | • |

7.15.1.1 Добавлена функция автоматической установки времени в основной блок E96BT

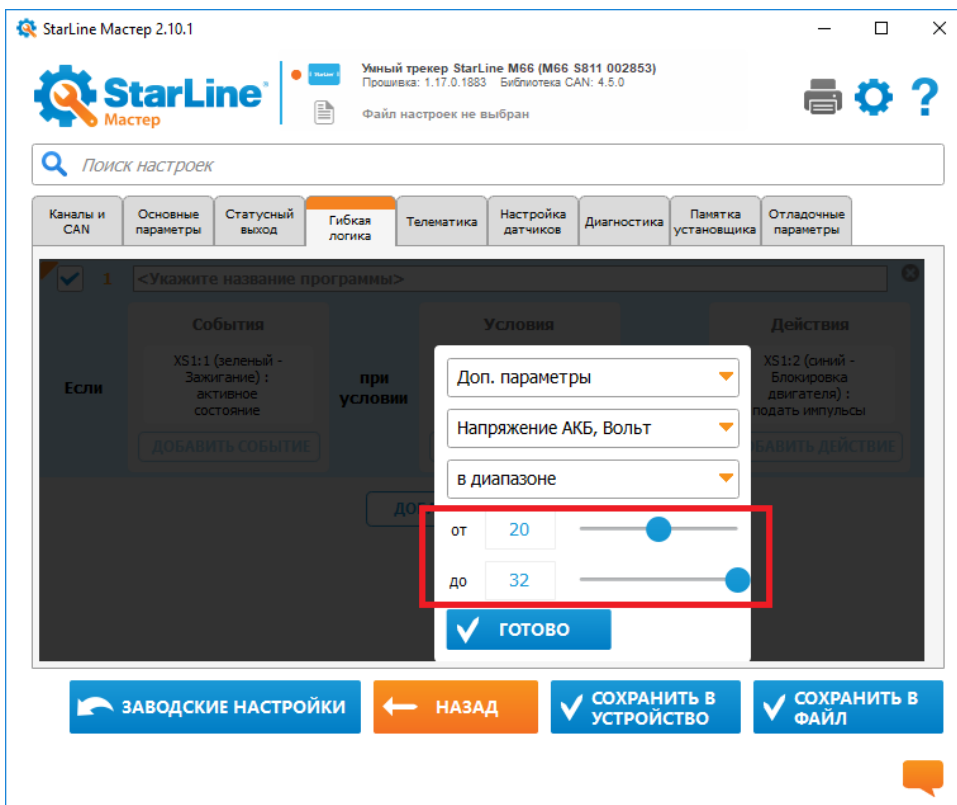
M66

В случае работы M66 в связке с E96BT при каждой установке связи по BLE M66 будет передавать время, полученное через GPS либо от NTP-сервера, в E96BT.

7.15.1.2 Расширен диапазон напряжений в условиях ГЛ для M66 до 32В

M66

В настройках гибкой логики стала доступна установка условий и событий по напряжению АКБ до 32В.



7.15.1.3 Увеличено количество символов в USSD-запросе

M18 M36 M66

Количество символов в USSD-запросе увеличено до 20.

7.15.1.4 Реализован режим пересылки на телефон M1 всех входящих SMS и USSD команд

M18 M36 M66

Добавлена SMS-команда, при помощи которой можно включить на заданное время режим пересылки на телефон M1 всех входящих SMS с незарегистрированных телефонов и USSD от оператора связи.

0069X

где X - время работы режима пересылки в минутах (1 - 60 минут).

Команда «Установка времени пересылки входящих сообщений на M1» выполнена

Например, активации режима на 5 минут отправим SMS-команду **00695**, где 0069 — код команды, 5 — время в минутах.

7.15.2 Исправленные ошибки

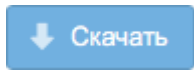
1. Исправлен алгоритм подключения устройства к серверу мониторинга, в результате чего устройство быстрее устанавливает соединение с восстановившим свою работу сервером.

2. Исправлен алгоритм синхронизации времени через GSM в охранном комплексе E96BT работающем вместе с M66.
3. **M66** В связке E96+M66 исправлена передача статуса дверей на сервер.
4. Исправлена обработка большого количества входящих непрочитанных SMS, что приводило к нестабильной работе GSM-модема.
5. **M66** В связке E96+M66 исправлена передача на сервер состояния свободных рук.
6. Исправлена ошибка, при которой SMS-команда отключения антиграбления с любым кодом экстренного выключения охраны вне режима антиграбления приводила к снятию с охраны.
7. **M66** Исправлена ошибка, из-за которой в связке E96BT+M66 перестало работать управление предпусковым подогревателем двигателя.

7.15.3 Известные ошибки

1. Некорректно работают события пересечения порога в гибкой логике, если одновременно настроены два события «больше порога» для одного и того же параметра
2. Если не подключен приемник ГЛОНАСС-GPS, то текущее местоположение по LBS на сервер автоматически не передается. Получить местоположение можно через SMS-команду или команду запроса координат с сайта starline-online.ru.
3. **M66** Если во время передачи команды от M66 в E96BT разрывается BLE-соединение, то команда не выполняется (повторная передача команды после восстановления BLE-соединения не реализована).
4. **M66** M66 не передает на сервер информацию об оставшемся времени работы двигателя.
5. **M66** В связке E96+M66 не работает автоматический выход из режима настройки по BLE ОБ E96.

7.16 1.16.0



Выпущена  08.10.2018

Первая публичная версия

8 Обратная связь

8.1 Помогите нам сделать инструкции для охранных комплексов лучше.

8.2 Отправляйте свои вопросы и предложения. Для этого заполните форму, представленную ниже:

Имя*

Введите Ваше имя

Фамилия

Введите Вашу фамилию

e-mail*

Введите Ваш e-mail

Телефон для связи

Введите Ваш номер телефона

Охранный комплекс*

Введите название комплекса

Сообщение*

Отправить

Отменить

[На главную](#)